

5. Plattform Demenzstrategie

Herausforderungen beim Einsatz von Freiwilligen

15. Juni 2023

Jasmin Stutz
Geschäftsführerin

mit

Cornelia Müller-Herger
Leiterin Entlastungsdienst

Gertraud Zihlmann
Freiwillige Besuchsdienst

Brigitte Gutfleisch
Betreuende im Entlastungsdienst

Themen

- **Netzwerk** des SRK Kanton Luzern
- **Dienstleistungen** für Menschen mit Demenz und ihre Angehörigen
- **Freiwilligenarbeit** SRK Kanton Luzern und ihre **Herausforderungen**
- **Einsätze bei Menschen mit Demenz** und ihren Angehörigen
- Besonderheiten bei **Einsätzen zuhause**
- **Entgegenwirken** dieser Herausforderungen
- **Netz für Menschen mit Demenz** und ihre Angehörigen des SRK Kanton Luzern



Das SRK-Netzwerk für ein ganzes Leben



160 Betreuende und Kursleitende,
40 Mitarbeitende



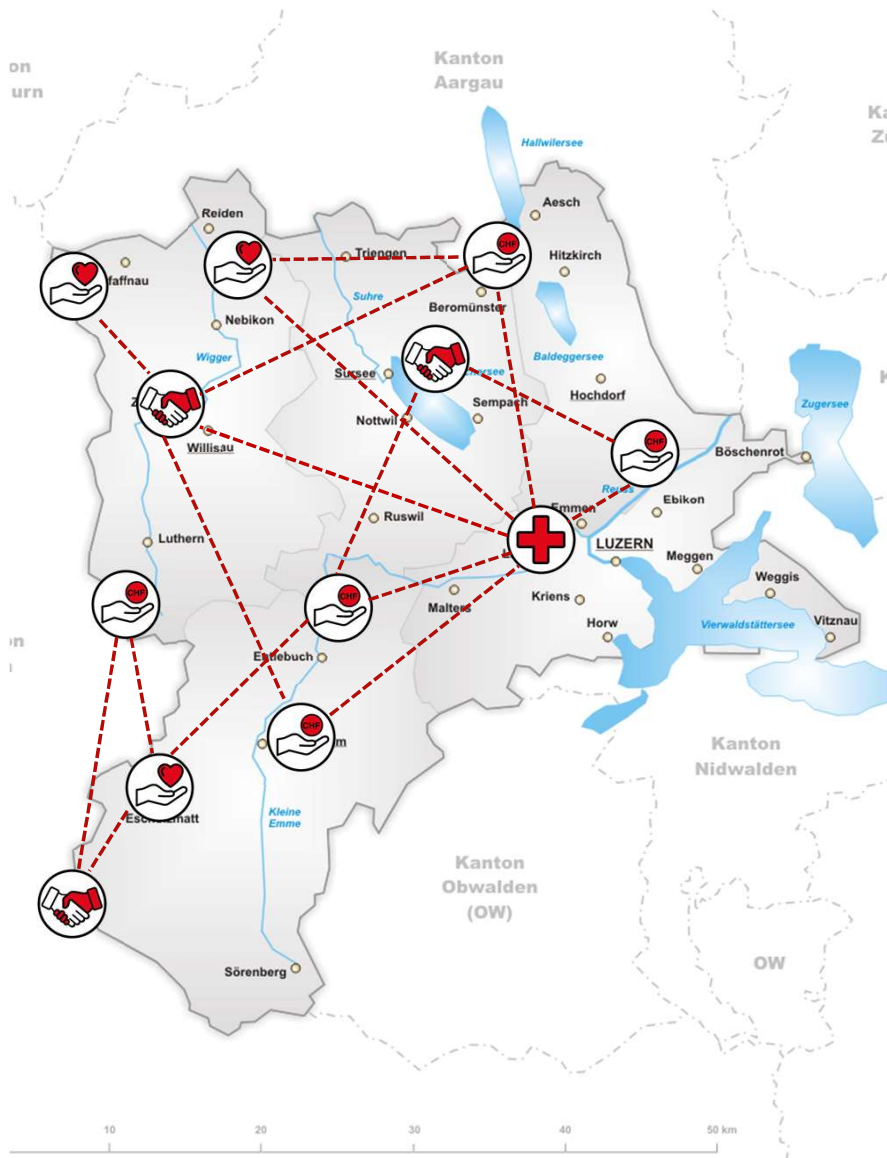
350 Freiwillige



26'500 Mitglieder, Spender und
Spenderinnen



Partner, Organisationen, Behörden



Rotkreuz-Dienstleistungen im Kanton Luzern für Menschen mit Demenz und ihre Angehörigen

Dienstleistungen



Besuchsdienst



Entlastungsdienst



Hilfsmittel

Bildung



Pflege und Betreuung

Soziales Engagement



Jugendrotkreuz



Kinderbetreuung/Familienunterstützung



Notruf



Beratung zu Hause



Nothilfe und Notfälle



2xWeihnachten/essen+mehr



Beratung Patientenverfügung



Fahrdienst



Berufliche Integration



Eltern und Familien/chili



INFO Point / Einzelhilfe

Lange gut zu Hause leben | Schweizerisches Rotes Kreuz Luzern (srk-luzern.ch)

15. Juni 2023
4

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Luzern



Entwicklung der Rotkreuz-Dienstleistungen

Besuchsdienst und Entlastungsdienst



Besuchsdienst



Entlastungsdienst

**DAS LUZERNER
ROTE KREUZ
2022**

Eine eindruckliche
**Bilanz der
Menschlichkeit**

- sehr grosses Wachstum in den letzten Jahren
- 9'137 Einsatzstunden bei 677 Kundinnen und Kunden in 2022
- 27% aller Freiwilligen in dieser Dienstleistung

- grosses Wachstum in den letzten Jahren
- 22'880 Einsatzstunden bei 174 Kundinnen und Kunden in 2022
- 50% bei Menschen mit Demenz

41'680

Rund 336 Freiwillige haben
ihren **Mitmenschen**
41'680 **wertvolle**
Stunden geschenkt.



Freiwilligenarbeit

im SRK Kanton Luzern

Facts

- Orientierung an den Benevol Standards
- Freiwillige erhalten Mitgliederstatus
- Einladungen zur MV und weiteren Anlässen
- Regelmässige Weiterbildungen, Round Tables etc.
- Koordination und Unterstützung durch die Geschäftsstelle

Herausforderungen

- Rekrutierung von Freiwilligen
- Weiterentwicklung von Einsatzformen/-möglichkeiten
- Finanzierung von Koordinationsleistungen, Weiterbildung und Kommunikation





Rotkreuz-Einsätze bei Menschen mit Demenz

- individuelle Beratung / Bedarfsabklärung
- sich ergänzendes Angebot
- phasenweise Unterstützung

 1-2 Stunden /
Woche

Besuchsdienst

mit Freiwilligen

Niederschwellig

lebt von
Regelmässigkeit

kostengünstig

 Längere Einsätze

Entlastungsdienst

durch Betreuende

bezahltes Angebot

 SRK-
Dienstleistungen
(z.B. Fahrdienst)

weitere Angebote

andere
Organisationen
(Tagesstätte,
Spitex,...)

15. Juni 2023
7

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Luzern





Besondere Herausforderungen bei Einsätzen zuhause

- individuelle (räumliche) Settings
- bei Themen wie Nähe/Distanz, Sicherheit, Situation mit Aggression, körperliche Beschwerden alleine vor Ort
- «ungefilterte» Ansprüche von Klienten und Angehörigen zuhause





Besondere Vorzüge bei Einsätzen zuhause

- Vertraute Umgebung
- Anknüpfungspunkten vorhanden
- den Alltag leben
- Zeit haben





Entgegenwirken der Herausforderungen

Matching von Freiwilligen mit Kunden/Angehörigen

- Eintrittsgespräch
- Kennenlerngespräch, Fragen vorab klären

Persönliche Fähigkeiten und Erfahrungen der
Freiwilligen / Betreuenden

- Eigene Ressourcen abrufen können
- eigene Grenzen kennen
- Kommunikation

Begleitung durch Leitungen Dienstleistung und
Freiwilligenmanagement

- Wissen vergrössern
- Austausch pflegen

Lange gut zu Hause leben



15. Juni 2023
11

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Luzern



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

14. Mai 2022
12

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Luzern

