

# Zwitscher-Bar

Das Café für Begegnung und  
Gespräch in der Stadt Luzern  
(bim Vögeligärtli)





## Hintergrund und Geschichte

# Unser Leitbild



- Wir ermöglichen Begegnung
- Wir bieten Heimat
- Wir unterstützen in belastenden Situationen
- Wir heissen alle willkommen
- Wir fördern Ressourcen
- Wir bewirken gemeinsam Gutes

# Öffnungszeiten

- Montag bis Freitag von 11.30 bis 17.30 Uhr
- 2 und 4 Samstag von 09.30 bis 12.30 (April bis Oktober – Flohmarkt)
- 1. Sonntag im Monat von 12.30 bis 16.30 Uhr





Soziale Beziehungen im Alter stärken: Freiwilligenarbeit

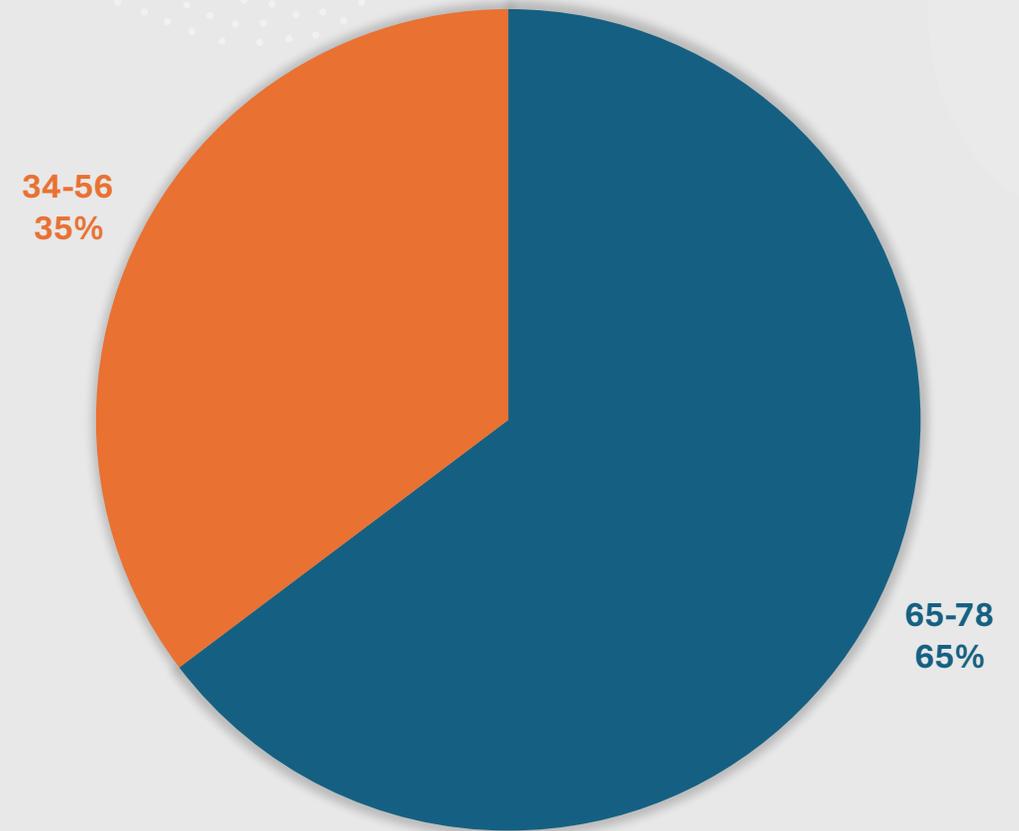
# Freiwilligen-Arbeit

- Rollen: Gastgeber/innen, Seelsorger/innen und Spielgruppenleiterin
- Warum Menschen sich in der Zwitscher-Bar engagieren?
- Durchschnittliche Dauer des Engagements
- Was wir anbieten?
- Anforderungsprofil und Regelmässigkeit des Engagements
- Altersgrenze
- Weiterbildung, Teamsitzungen und Supervision



# Wer sind unsere Freiwillige?

## ALTER



# Wie sieht das Engagement genau aus?



**247** Tage  
war die  
Zwitscher-  
Bar  
geöffnet  
(2022:247)

**35** Personen  
waren  
durchschnittlich  
in der Zwitscher-  
Bar pro Tag zu  
Gast (9'000 im  
Jahr)  
(2022:30)

**3360**  
Stunden  
Freiwilligen  
arbeit  
wurden  
geleistet  
(2022:3375)

## Einige Kennzahlen 2023

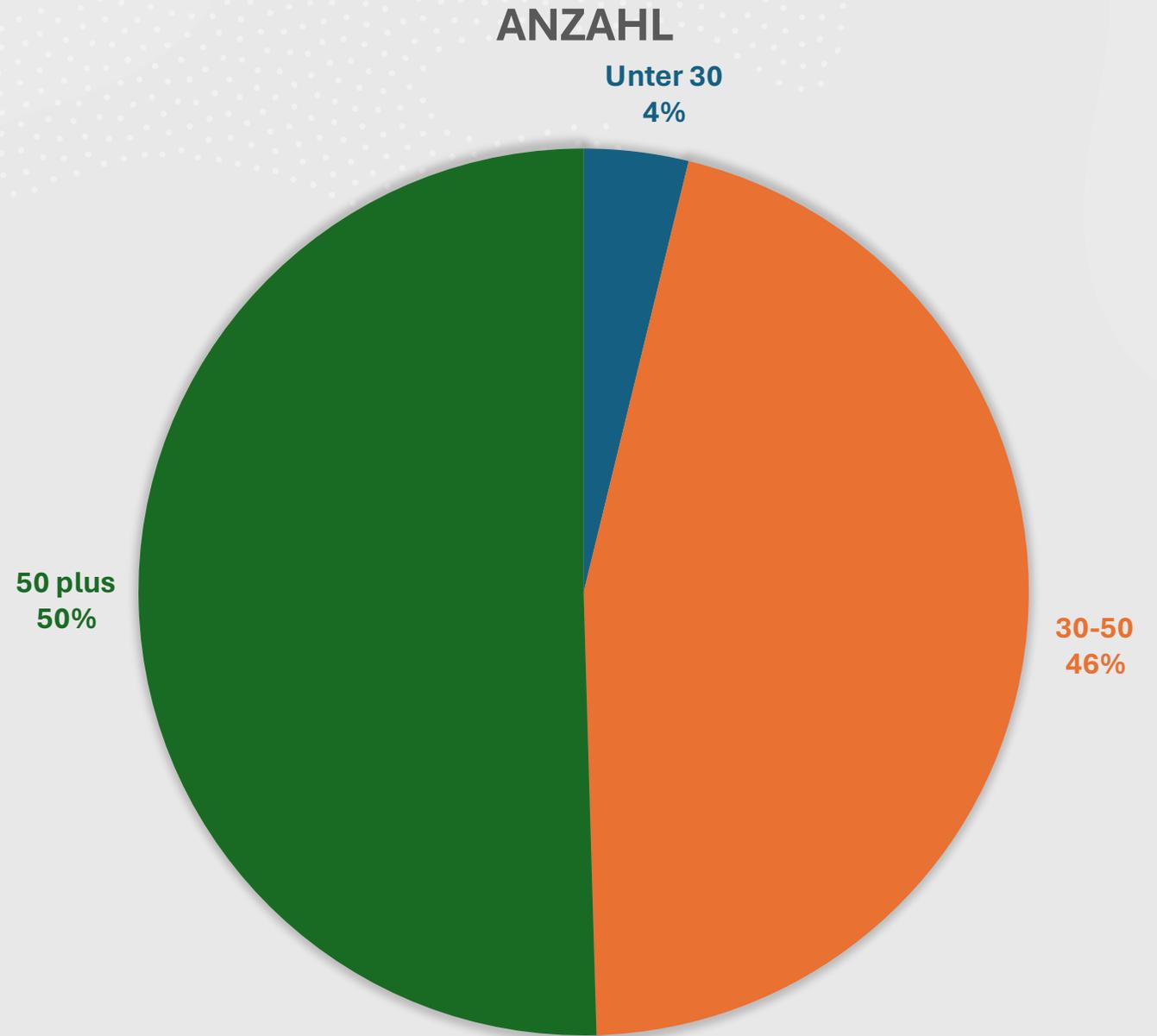
**35'867.27**  
**CHF**  
Jahresumsatz  
(2022: 28'413  
CHF)

**4** Seelsorge-  
gespräche  
fanden  
durchschnittlich  
pro Tag  
statt (2022:4)

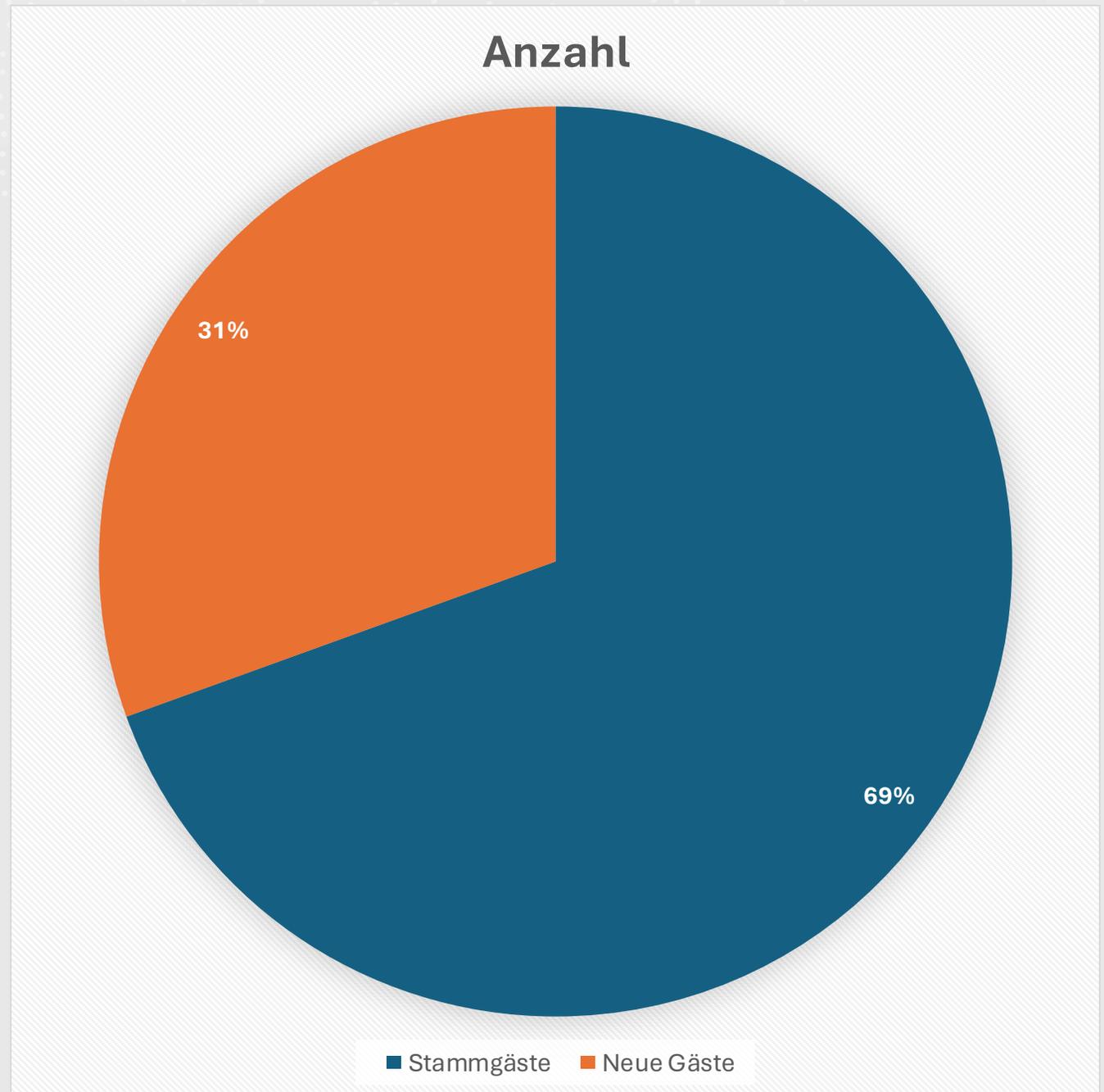


# Soziale Beziehungen in der Zwitscher-Bar als Gast

# Wer sind unsere Gäste?



# Stamm- und neue Gäste



# Möglichkeiten Beziehungen zu knüpfen

- Seelsorge
- Stammtisch
- Mittagstisch
- Spielnachmittag / Spiele im Café
- Lisme-Gruppe
- Ausstellungen
- Gesprächsrunden



# Rahmenbedingungen damit die Leute sich treffen können

- Haltung
- Räumliche Bedingungen und grösszügige Öffnungszeiten
- Personal: Freiwilligenarbeit in Gastgewerbe („geschützte Freiwilligenarbeitsplätze“) und Seelsorge (Pensionierte) - Guter Mix in Team
- Werbung (je nach Altersgruppe verschiedene Kanäle wichtig) und Vernetzung (Café Bons an soziale Organisationen)



# Was unsere Gäste sagen...

**«Ich schöpfe immer wieder grosse Kraft aus Dankbarkeit, für all das, was ich in dieser «Gemeinschaft» von so vielen lieben Menschen erleben darf. Dafür, euch allen, ein riesengrosses DANKESCHÖN! Toll, dass es diesen wundervollen Ort gibt.» (Sabina, Gast der Zwitscher-Bar)**



# Gäbe es die Zwitscher-Bar nicht, müsste man sie erfinden...

„Die Zwitscher-Bar der Lukaskirche, im Herzen Luzerns: was für ein Geschenk! Ich bin seit Jahren regelmässig Gast, gerade auch im Sommer, wenn man zum (mitgebrachten) Lunch im Garten an einem der Tische – und unter Sonnenschirmen! – in Ruhe sein kann. Die Mitarbeitenden sind ausgesprochen freundlich, hier wird niemand zum Konsum gedrängt. Dabei ist nicht nur der Kaffee zu empfehlen: Er wird liebevoll zubereitet und schmeckt ausgezeichnet, und das für 2 Franken 50.“

Klar, dass man gerne etwas drauflegt, denn zum Konzept dieser wunderbaren Institution gehört ja: Die Zwitscher-Bar ist auch für diejenigen Menschen ein Ort zum sich-Wohlfühlen, die nicht immer auf der Sonnenseite des Lebens stehen. Hier sind sie willkommen, hier können sie sich austauschen mit anderen.

Summa summarum: Gäbe es die Zwitscher-Bar nicht, müsste man sie erfinden...“

Bernhard Merkel, MAZ – Die Schweizer Journalistenschule

