## Gerontologische Beratungsstelle SiL

## Möglichkeiten und Grenzen der Betreuung von Menschen mit Demenz zu Hause

4. Plattform Demenzstrategie Guido A. Zäch Institut Nottwil

Corinne Scheiber Fleury
Gerontologische Beratungsstelle SiL

17. Juni 2022





Wir pflegen. Zürich.

## Aus dem Arbeitsalltag

#### "Guten Tag

ich möchte fragen, wenn jemand alleine wohnt, hilfsbedürftig ist und nicht in der Lage ist, für sich selber zu sorgen, können Sie etwas in Bewegung setzen, damit dieser Person geholfen werden kann? Ich bin ein Bekannter und weiss nicht, an wen ich mich wenden kann.

Beim letzten Besuch wusste sie nicht mehr, wo sie ist. Sie hat nichts gegessen, weil sie es vergessen hat. Beim Telefongespräch ist sie durcheinander.

Danke."



## Angebot Gerontologische Beratungsstelle SiL

#### 2006

Gesundheitsnetz 2025

#### 2008

Spezialisierte integrierte Langzeitversorgung für Menschen mit Demenz und ihre Angehörige

#### 2010

Hausbesuche SiL: sozialmedizinische individuelle Lösungen

#### 2012

Das Projekt wird zum Angebot



## Wieso braucht es eine zugehende Demenzabklärung und Beratung?

- Immer mehr alleinlebende Menschen mit Demenz ohne Bezugspersonen
- Menschen mit Demenz sind oft nicht dazu zu bewegen einen Arzt oder eine Memory-Klinik aufzusuchen
- Bessere Überprüfung der Alltagsbewährung
- Reduzierung unnötige Heimeinweisungen wegen Dekompensation zu Hause
- Menschenunwürdige Lebensumstände verhindern



## Ziel der Gerontologischen Beratungsstelle SiL

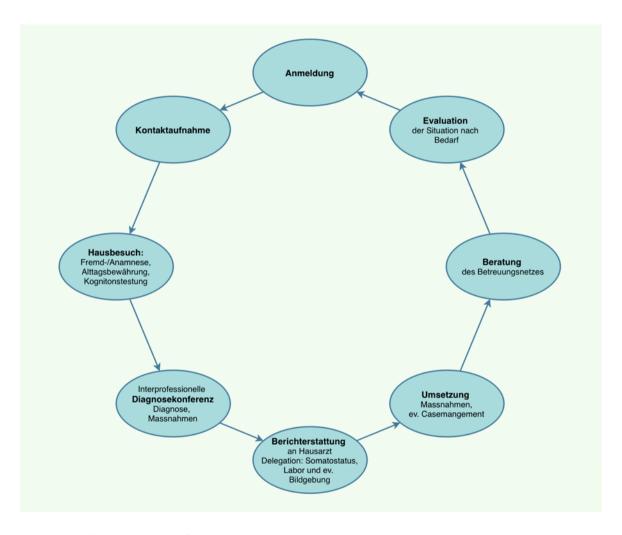
- Ermöglichen des Verbleibs zu Hause
- Vermeiden von Hospitalisationen durch Dekompensation des Betreuungsnetzes

### Zielgruppe

- Zu Hause lebende an Demenz erkrankte Menschen und ihre Angehörigen
- Hausärztinnen/ Hausärzte
- Formelles Betreuungs- und Pflegeteam
- Informelles Betreuungssystem



#### **Ablauf**



Quelle: Konzept Gerontologische Beratungsstelle SiL



#### Zuweisende Stellen

- Anlaufstelle Stadtärztlicher Dienst: Gefährdungsmeldungen
- Hausarzt/Hausärztin
- Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde der Stadt Zürich (KESB)
- Spitex & Spitex SAW
- Sozialdienste Spitäler und Pflegezentren
- Memory-Klinik Entlisberg & Waid
- Angehörige
- andere wie Nachbarn, Bekannte, Immobilienverwaltungen



### Zuweisungsgründe

- Unterstützung und Beratung
- Abklärung
- Verdacht auf Verwahrlosung
- Verdacht auf Hilflosigkeit
- Belastetes oder überlastetes Umfeld
- Progredienz der Gedächtnisschwäche
- Verschlechterung des Gesundheitszustandes
- Herabgesetzte Kooperation
- Wahnhafte Vorstellungen, aggressives Verhalten
- Austritt



## Individuelle Empfehlungen & weiteres Vorgehen

- Gespräch mit Hausarzt
- Gespräch mit Angehörigen
- Einsatz von Spitex
- Antrag Beistandschaft
- Organisation ergänzender Angebote (Besuchsdienst, Treuhanddienst)
- Begleitung zu diversen Besuchen



## Longitudinale Begleitung

- Nachfragen
- Beziehungspflege mit Klienten
- Weitere Hausbesuche
- Wenn nötig Unterstützung bei der Anmeldung in eine Institution



#### Nutzen

- Menschen mit neurokognitiven Störungen in der Stadt Zürich bleiben länger zu Hause und treten später in eine betreute Wohnform ein
- Beziehungspflege
- Verbesserung der Lebensqualität
- Unterstützung des Umfelds
- Gefahren ausschalten
- Weniger Exmissionen?

D.Dyntar, H.Geschwindner, N.Theill, S.Negatsch, A.Meier, R.Gmünder, H.R.Schelling, A.Wettstein, G.Bieri: Gute ambulante Versorgung verzögert den Heimeintritt bei Menschen mit Demenz in der Stadt Zürich; *Praxis* 2018; *107* (9–10): 505–511



#### Alleine leben mit Demenz

- Kooperation
- Wenn jemand nicht nachts bei Nachbarn an der Türe läutet
- Weglaufen Orientierung
- Soziales Umfeld bereit ist mitzutragen
- Gefahren abgesichert wurden
- Die Betreuung organisiert und koordiniert wird

Aushalten, wenn Empfehlungen nicht umgesetzt werden können oder die Kriterien für eine fürsorgerische Unterbringung nicht erfüllt sind

Es muss nicht alles perfekt sein

Gratwanderung zwischen Selbstbestimmung und fürsorglicher Autorität





# Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Kontaktieren Sie uns. Wir sind gerne für Sie da.

Wir pflegen. Zürich.

Stadt Zürich Pflegezentren

Gerontologische Beratungsstelle SiL

Witellikerstrasse 19
8008 Zürich
Tel. +41 44 414 77 77
gerontologische.beratungsstelle@zuerich.ch
www.stadt-zuerich.ch/gerontologische-beratungsstelle

Gesundheits- und Umweltdepartement