

Dienststelle Soziales und Gesellschaft (DISG)

Rösslimattstrasse 37
Postfach 3439
6002 Luzern
Telefon 041 228 68 78
disg@lu.ch
www.disg.lu.ch

Leitbild DISG
25. Juli 2018

Vision

Die DISG engagiert sich für eine solidarische und gerechte Gesellschaft, welche in ihrer Vielfalt die Menschen in einer selbstbestimmten Lebensführung unterstützt.

Auftrag

Die DISG ist in der Verwaltung des Kantons Luzern zuständig für soziale Themen. Ihre Tätigkeiten zielen auf das Gesamtwohl der Gesellschaft. Es gelten die massgeblichen rechtlichen Grundlagen und Leitbilder von Bund und Kanton.

Die DISG orientiert sich in ihrem Handeln an den Leitideen Chancengerechtigkeit, Integration und Partizipation. Ihre Leistungen sind bedarfsgerecht und subsidiär auf die jeweiligen Zielgruppen ausgerichtet, und zwar:

vorausschauend und gestaltend

beratend und koordinierend

fördernd und unterstützend

Die DISG beobachtet gesellschaftliche Entwicklungen, berücksichtigt neue Erkenntnisse und setzt sozialpolitische Impulse. Sie ist vielfältig vernetzt und arbeitet mit verschiedenen Akteuren und Akteurinnen innerhalb und ausserhalb der Verwaltung themenübergreifend zusammen.

Die DISG-Mitarbeitenden sind qualifiziert und bilden sich kontinuierlich weiter. Sie begegnen sich mit Respekt, Wertschätzung, Offenheit und Humor.

Die DISG achtet auf Vielfalt und Ausgewogenheit in der Teamzusammensetzung. Sie unterstützt die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Sie fördert die Potenziale und Ressourcen der Mitarbeitenden und unterstützt diese in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung. Sie bildet Lernende aus.

Handlungsgrundsätze

zukunftsorientiert	Wir greifen sozialpolitische Themen vorausschauend auf. Wir arbeiten interdisziplinär und fördern den Wissensaustausch. Wir erarbeiten zukunftsweisende Lösungen im konstruktiven Dialog.
kompetent	Wir leisten engagierte Arbeit von hoher Qualität. Wir orientieren uns am aktuellen Stand des Wissens. Wir nutzen Kritik als Chance zur Verbesserung.
ergebnisorientiert	Wir handeln verantwortungsbewusst, ziel- und lösungsorientiert. Wir arbeiten kostenbewusst und gehen mit Ressourcen sorgfältig um. Wir überprüfen die Wirksamkeit unseres Handelns.
offen	Wir kommunizieren adressatengerecht und konstruktiv. Wir beraten zuvorkommend und freundlich. Wir nehmen Anliegen ernst und bearbeiten jede Anfrage.
transparent	Wir treffen nachvollziehbare und verbindliche Entscheidungen. Wir informieren zeitgerecht und sachbezogen. Wir formulieren Erwartungen ehrlich und respektvoll.
verbindlich	Wir planen verantwortungsvoll und setzen Prioritäten. Wir achten Entscheide und setzen sie konsequent um. Wir reflektieren das Erreichten der definierten Ziele.